

## Comunicato stampa

# Gruppo BCC: nasce BCC Sinergia, il nuovo polo del Gruppo per la gestione accentrata di tutte le attività di back-office e operations.

*La nuova realtà, sintesi dell'accorpamento tra Sinergia e BCC Solutions, sarà funzionale ad accrescere la competitività delle BCC e delle strutture centrali del Gruppo.*

*Dall'impegno congiunto delle due società, più di 70 milioni di euro di risparmi a livello di Gruppo nell'ultimo triennio.*

*Da marzo 2023 l'headquarter del Gruppo a Roma è una sede a emissioni "zero".*

**Roma, 14 giugno 2023**

Dall'unione di due società del Gruppo BCC Iccrea, Sinergia e BCC Solutions, nasce BCC Sinergia, il nuovo polo del Gruppo per la gestione accentrata di tutte le attività di back-office e operations.

In particolare, la nuova realtà avrà il compito di accompagnare le strutture centrali e le BCC del Gruppo in una più efficiente gestione dei servizi amministrativi, di real estate, di facility management e di contact center e in genere in tutti i processi di acquisto e cost management.

BCC Sinergia capitalizzerà le esperienze maturate da un lato da Sinergia che fin dalla sua nascita nel 2012 ha rappresentato il polo unico delle attività operative e strumentali delle BCC a cominciare da quelle di back office, realizzando progettualità e iniziative dedicate ad accrescere l'efficienza delle Banche di Credito Cooperativo presenti sul territorio. Sinergia, che ha svolto anche attività di monetica per tutto il Gruppo BCC, con la gestione dei terminali POS (circa 190 mila terminali), la produzione di carte (circa 1,5 milioni di pezzi all'anno) e il monitoraggio degli ATM, nel tempo ha ampliato il suo campo d'azione verso un nuovo ventaglio di soluzioni, tra cui il nuovo servizio di "Antifrode", la gestione smart di anagrafe titoli, il rilascio di servizi sia per la pre-istruttoria che a supporto dell'erogazione di crediti ipotecari e chirografari e il potenziamento del servizio di "Ciclo attivo e passivo" svolto attraverso la nuova piattaforma SAP. In particolare, Sinergia ha lavorato con tutte le BCC del Gruppo in un percorso evolutivo che ha **accresciuto l'utilizzo dei servizi da parte delle Banche dell'8% ogni anno dal 2020**, confermando lo stesso ritmo di incremento anche per quest'anno e con un **risparmio complessivo per le BCC aderenti pari a 21 milioni di euro** nel biennio 2020-2022.

Dall'altro lato, BCC Sinergia si avvarrà del know-how maturato da BCC Solutions su diverse iniziative, tra cui la gestione degli immobili di proprietà del Gruppo, i processi di acquisto a beneficio delle aziende del gruppo e, ove coinvolte, anche delle BCC aderenti. In particolare, su quest'ultimo fronte a partire dal 2020 BCC Solutions ha avviato il progetto Cost Excellence, un'iniziativa finalizzata all'adozione di un approccio efficace e integrato agli acquisti comuni, che ha consentito al Gruppo di **generare negli ultimi 3 anni oltre 50 milioni di euro di risparmi**, coordinando e integrando gli acquisti delle BCC aderenti in una quarantina di diverse categorie merceologiche. A livello centrale, complessivamente sono stati inoltre gestiti per le SPD contratti e **ordini di acquisto per oltre 500 milioni di euro, con oltre 1.200 fornitori**. A queste attività si sono affiancate quelle sul fronte energetico per la produzione di energia pulita e il risparmio dei consumi. Il Gruppo BCC si è da sempre attivato secondo gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 e BCC Solutions ha ottenuto nel 2022 la Certificazione ISO 14001 per i propri processi (confermata poi nel 2023 a BCC Sinergia con il medesimo campo di applicazione definito per BCC Solutions), svolti in particolare nelle sedi di Roma e Milano, a rafforzamento dell'impegno di adeguamento agli standard ambientali e nel rispetto del Piano di Sostenibilità '22 - '24 di Gruppo.

A marzo 2023 BCC Sinergia ha completato il percorso avviato da BCC Solutions per efficientare l'impianto di climatizzazione dell'headquarter di Roma, che ha previsto la sostituzione di caldaie alimentate a gas metano con pompe di calore ad alta efficienza, così da **azzerare le emissioni<sup>1</sup> di CO2** legate ai consumi energetici presso la principale sede del Gruppo.

Lo stesso impegno di riduzione delle emissioni di CO2 proseguirà anche nelle altre due sedi di proprietà del Gruppo, entrambe su Milano, dove l'impegno di BCC Sinergia rimane focalizzato sulla gestione efficiente degli immobili e sulla riduzione della produzione di gas serra.

Complessivamente, entro la fine del 2023 il Gruppo BCC stima di ottenere una **riduzione pari al 50% delle emissioni<sup>2</sup>** legate ai consumi energetici di tutti gli immobili di proprietà.

“L'obiettivo di BCC Sinergia è di efficientare il lavoro delle strutture centrali del Gruppo BCC e di assistere le nostre banche nel perseguire in questa direzione grazie ai volumi complessivi che possiamo gestire in modo accentrato – ha commentato il Direttore Generale della società, Ovidio Morgantini”. “In una fase storica dove è importante

---

<sup>1</sup> Emissioni di CO2 eq. (scope 1, associate ai consumi energetici, + scope 2, quest'ultimo calcolato tramite metodologia "market-based"). L'energia elettrica è totalmente acquistata con Garanzie di Origine che certificano la provenienza da fonte rinnovabile.

<sup>2</sup> Emissioni di CO2 eq. (scope 1, associate ai consumi energetici, + scope 2, quest'ultimo calcolato tramite metodologia "market-based"). L'energia elettrica è totalmente acquistata con Garanzie di Origine che certificano la provenienza da fonte rinnovabile.

salvaguardare le risorse a disposizione e raggiungere efficaci risparmi ma mantenendo al contempo un'elevata qualità dei servizi, BCC Sinergia ha un ruolo strategico per gli obiettivi di sostenibilità dell'intero Gruppo, in un percorso avviato già dal 2019 e stiamo apprezzando risultati importanti che ci spronano a continuare su questa strada. Il nostro impegno è di rimanere focalizzati sul sostegno a tutte quelle attività parallele al core business del Gruppo e delle BCC per aggiungere valore al loro lavoro quotidiano a sostegno del territorio”.

**BCC Sinergia** è la società del Gruppo BCC specializzata nella gestione accentrata di tutte le attività di back-office e operations, dei servizi amministrativi, di real estate, di facility management e di contact center e in genere in tutti i processi di acquisto e cost management.

Il **Gruppo BCC Iccrea** è il maggiore gruppo bancario cooperativo, l'unico gruppo bancario nazionale a capitale interamente italiano e il quarto gruppo bancario in Italia per attivi, con un totale dell'attivo consolidato – al 31 dicembre 2022 – attestato a 173,5 miliardi di euro. Il Gruppo BCC Iccrea è costituito oggi da 117 Banche di Credito Cooperativo, presenti in 1.700 comuni italiani con quasi 2.500 sportelli, e da altre società bancarie, finanziarie e strumentali controllate da BCC Banca Iccrea. Le BCC del Gruppo al 31 dicembre 2022 hanno realizzato su tutto il territorio italiano circa 91 miliardi di euro di impieghi netti e una raccolta diretta da clientela ordinaria pari a circa 121 miliardi di euro, contando oltre 5 milioni di clienti e circa 860 mila soci. Il Gruppo BCC Iccrea è tra i migliori gruppi bancari per qualità del patrimonio con un CET 1 Ratio del 19,3% (dati al 31 12 2022).

#### Contatti Stampa per il Gruppo BCC Iccrea:

---

##### **Marco Bellabarba**

Iccrea Banca  
Comunicazione e Media Relations  
Cell.: 340-8867477  
[mbellabarba@iccrea.bcc.it](mailto:mbellabarba@iccrea.bcc.it)

##### **Chiara Paciucci**

Iccrea Banca  
Comunicazione e Media Relations  
Cell.: 340-4643230  
[cpaciucci@iccrea.bcc.it](mailto:cpaciucci@iccrea.bcc.it)

#### Contatti per Barabino & Partners per Gruppo BCC Iccrea

##### **Domenico Lofano**

Tel. 3341412995  
[d.lofano@barabino.it](mailto:d.lofano@barabino.it)