

BCC 5.0: il futuro delle banche del territorio con LIUC Business School e Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate

Come cambiano le necessità della clientela e come, di conseguenza, devono evolvere i servizi offerti dalle **Banche di Credito Cooperativo**? Come influisce ciò sugli approcci di gestione del cliente? Quale sarà l'impatto che l'evoluzione del contesto macroeconomico, regolamentare e settoriale potrà esercitare sul mondo bancario e delle BCC? Quali saranno le nuove sfide, le nuove competenze da mettere in campo, i nuovi business model e quindi i nuovi approcci strategici?

Tante domande, alcune più legate alla prospettiva territoriale e altre a quella di mercato, stanno dietro al nuovo progetto della **LIUC Business School**, in partnership con la **Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate**, denominato **Osservatorio «BCC 5.0: come evolve la banca del territorio»**.

*“Per tutto il settore bancario – spiega il **prof. Andrea Venegoni, Associate Dean Research & Applications for Business della LIUC Business School** - è tempo di affrontare cambiamenti di grande portata come **la digitalizzazione dei servizi** e la **disintermediazione del rapporto tra mercati e clienti**. D'altro canto, in una fase come questa si rivelano di cruciale importanza temi come **le relazioni con i clienti, i rapporti con il territorio e gli stakeholders, la necessità di creare un rapporto di fiducia e di fidelizzazione**. Una dimensione, questa, particolarmente significativa per le Banche di Credito Cooperativo, che con questo nuovo progetto intendiamo monitorare rispetto alle dinamiche di sviluppo, all'interno di uno scenario macroeconomico e dei mercati finanziari in rapidissima evoluzione”*.

*«Siamo orgogliosi di collaborare con la LIUC Business School in questa iniziativa, che rappresenta un'importante opportunità per **comprendere e affrontare le sfide future** del nostro settore - dicono **Roberto Scazzosi e Roberto Solbiati, presidente e direttore generale della BCC di Busto Garolfo e Buguggiate** - In un contesto caratterizzato da rapide trasformazioni tecnologiche e regolamentari, è **fondamentale per noi evolverci e adattarci** per rispondere alle esigenze della nostra clientela e del nostro territorio. Attraverso questo progetto, saremo in grado di monitorare i cambiamenti macroeconomici e le tendenze di mercato, e di sviluppare nuovi modelli di business che rafforzino il nostro legame con la comunità locale. La partnership con la LIUC Business School ci permetterà di accedere a conoscenze e strumenti avanzati, contribuendo a migliorare la nostra capacità di innovare e di offrire servizi sempre più efficienti e personalizzati. Crediamo fermamente che una **stretta collaborazione tra la banca locale e l'università del territorio** possa generare sinergie significative, promuovendo lo sviluppo economico e sociale della nostra area di riferimento.*

*Siamo convinti che l'Osservatorio BCC 5.0 fornirà preziosi insights per orientare le nostre strategie future e per **consolidare il nostro ruolo di banca di riferimento per la comunità**».*

L'Osservatorio si propone di monitorare, congiuntamente, da un lato **i mutamenti del contesto, degli orientamenti regolamentari e di supervisione, dei mercati** e dall'altro le dinamiche di

sviluppo del territorio di riferimento e della clientela delle BCC, in modo da costruire un quadro valido e scientificamente robusto delle **diretrici evolutive** che caratterizzeranno il business model di una banca di credito cooperativo con spiccata connotazione territoriale.

Nel dettaglio, il progetto – che avrà una durata almeno triennale – prevederà la realizzazione di **report periodici** e incontri di divulgazione ma anche lo sviluppo di strumenti che la BCC di Busto Garolfo e Buguggiate potrà concretamente mettere in campo per generare **implicazioni strategiche e operative**.