

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

ICCREA BANCA Spa , in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 - Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2018.

Reclami sui servizi di investimento	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Servizi di investimento</i>	2	0,72
TOTALE	2	0,72

Reclami sugli altri servizi prestati dalla Banca	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Sistemi di pagamento</i>	276	99,28
<i>Rapporti diversi</i>	0	0,00
TOTALE	276	99,28

Esito	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Respinti</i>	229	82,37
<i>Accolti</i>	35	12,59
<i>Parzialmente accolti</i>	14	5,04
TOTALE	278	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
<i>Privato - Persona Fisica</i>	258	92,80
<i>Altro</i>	20	7,20
TOTALE	278	100